



# Praxisbericht: Kümmererstrukturen

10. Oktober 2022

# Vorstellung

---



**Jannes Lehmann**  
Leitung Personal  
Seit Juli 2021 bei Kältech

# Allgemeines zu uns als Arbeitgeber

---



Spezialist für Kälte- und Klimatechnik sowie Wärmepumpen



5 Standorte in ganz Deutschland



> 85 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus über 12 Nationen



Erfahrung mit Fachkräften aus dem EU Aus- sowie Inland

# Teil 1: Erstkontakt bis Arbeitsvertrag

---



## THAMM-Projekt:

- Faire und nachhaltige Gewinnung von Auszubildenden und Fachkräften aus Nordafrika für Deutschland



## Beteiligte Organisationen:

- Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit (GIZ)
- Bundesagentur für Arbeit (BA)
- Region Hannover (Lokalpartner & Integrationsbegleitend)



# Teil 1: Erstkontakt bis Arbeitsvertrag

---

1. Ernstkontakt mit der Region Hannover (Lokalpartner) und Austausch über Bedarfe
2. Einsicht in Bewerbungsunterlagen
3. Strukturiertes, digitales Bewerbungsgespräch mit Dolmetscher (GIZ)
  - Zweites Bewerbungsgespräch mit dem Leiter der Abteilung Service & Wartung
4. Begleitung bei diversen Anträgen (GIZ)
  - Antrag auf Anerkennung beruflicher Abschlüsse und Qualifikation
  - Visumsverfahren

## Teil 2: Ankunft & OnBoarding

### Herausforderungen von Kältech

Wie sieht ein gelungener Start aus?

Wie gelingt der gute Start?

Was für Bedarfe hat die Fachkraft?

Wie finden wir kurzfristig Wohnraum?

Können wir uns irgendwo austauschen?

Bei wem finden wir Unterstützung?

### Bedenken/Herausforderungen der Fachkraft

Wie verläuft mein Start in Deutschland?

Wer ist mein Ansprechpartner?

Behördengänge...

Übertragung des Führerscheins?

Wie sieht meine neue Heimat aus?

Wo werde ich wohnen und wie finde ich Anschluss?

## Teil 2: Ankunft & OnBoarding

---



**Region Hannover**

Entlastungen/Unterstützung durch die Region Hannover (Lokalpartner) :

- Hilfe bei der Wohnungssuche
- Erfahrungsaustausch unter beteiligten Unternehmen
- Abholung vom Flughafen und Begleitung der ersten Tage
- Persönlicher Ansprechpartner



Unser Arbeitgeber-Beitrag:

- Klar kommuniziertes und strukturiertes OnBoarding
- Abholung vom Flughafen, Handy inkl. Privatnutzung
- Mentoring-Programm
- Interner, kostenloser Deutschunterricht

## Teil 2: Ankunft &



**Region Hannover**

- Entlastu
- Hilfe b
- Erfahr
- Abhol
- Persön

- Unser A
- Klar k
- Abhol
- Ment
- Intern



*Abholung einer neuen  
Fachkraft vom Flughafen*

Region Hannover (Lokalpartner) :

nehmen  
er ersten Tage

boarding  
nutzung



# Teil 2: Ankunft



**Region Hannover**

Entlastung

- Hilfe
- Erfahrung
- Abholung
- Persönlich

Unser Angebot

- Klar kommunizieren
- Abholung
- Mentoring
- Intern

Region Hannover (Lokalpartner) :

- Unternehmen
- in den ersten Tagen

• Beratung

• Unterstützung



# Teil 2: Ankunft



- Entlastung
- Hilfe
  - Erfahrung
  - Abholung
  - Persönlich

- Unser
- Klar
  - Abh
  - Mer
  - Inte



on Hannover (Lokalpartner) :

nehmen  
ersten Tage

rding  
zung

## Teil 3: Perspektive

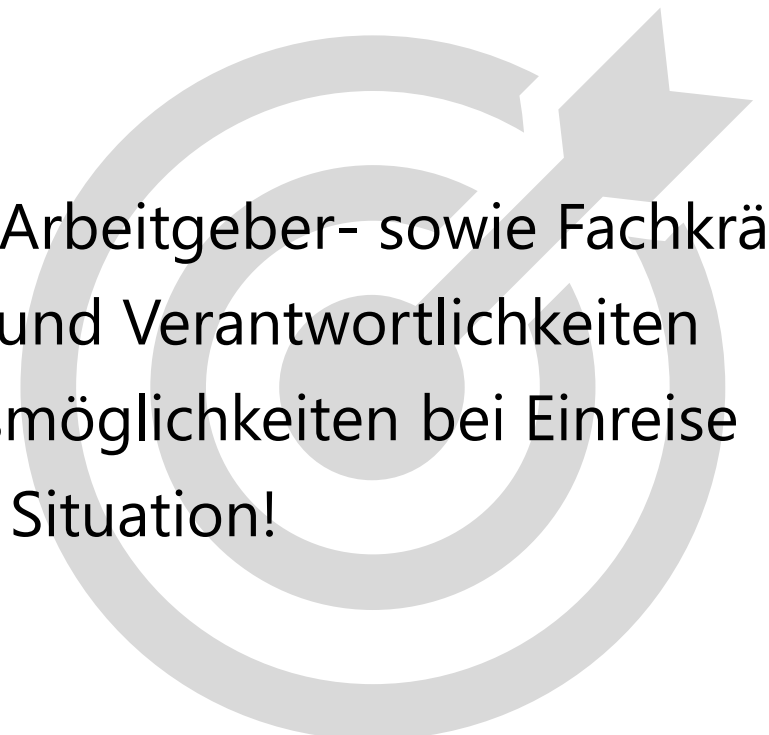
---

- Vollständige Anerkennung des im Ausland erworbenen Abschlusses „Mechatroniker für Kältetechnik“
- Eigenes Team und selbstständiges Arbeiten
- Mentor für neue Fachkräfte aus dem (EU) Ausland



# Fazit

---

- Gute Vorbereitung der Arbeitgeber- sowie Fachkräfteseite
  - Klare Ansprechpartner und Verantwortlichkeiten
  - Diverse Unterstützungsmöglichkeiten bei Einreise
  - Ganz klare „Triple-Win“ Situation!
- 

**Fragen? - Fragen!**

---