

„Start Guides“-Fachtag

Systemrelevant! Der Beitrag von Migrantinnen und Migranten für unser Gesundheits- und Sozialwesen

Workshop:

Nah am Menschen - Nachhaltige, faire und regional vernetzte Vermittlungsprozesse von ausländischen Nachwuchs- und Pflegefachkräften aus Vietnam

Referent*innen:

- Gerd Möller (GERVIE PM GmbH)
- Martin Nguyen-Phan (Integrationsbeauftragter der Caritas Altenhilfe Emsland GmbH)
- Christiane Neehoff-Tylla (Pflegedirektorin des Bonifatius Hospitals Lingen gGmbH)
- Marcus Drees (Leiter Fachstelle Altenhilfe und Pflege, Caritasverband für die Diözese Osnabrück e. V.)
- Ngan Tran (Stellv. Pflegedienstleitung, Mutter-Teresa-Haus, Caritas Altenhilfe Emsland GmbH)
- Sarah Rose Pascual (Gesundheits- und Krankenpflegerin, Matthias-Haus, Caritas Altenhilfe Emsland GmbH)

Caritasverband
für die Diözese
Osnabrück e.V.



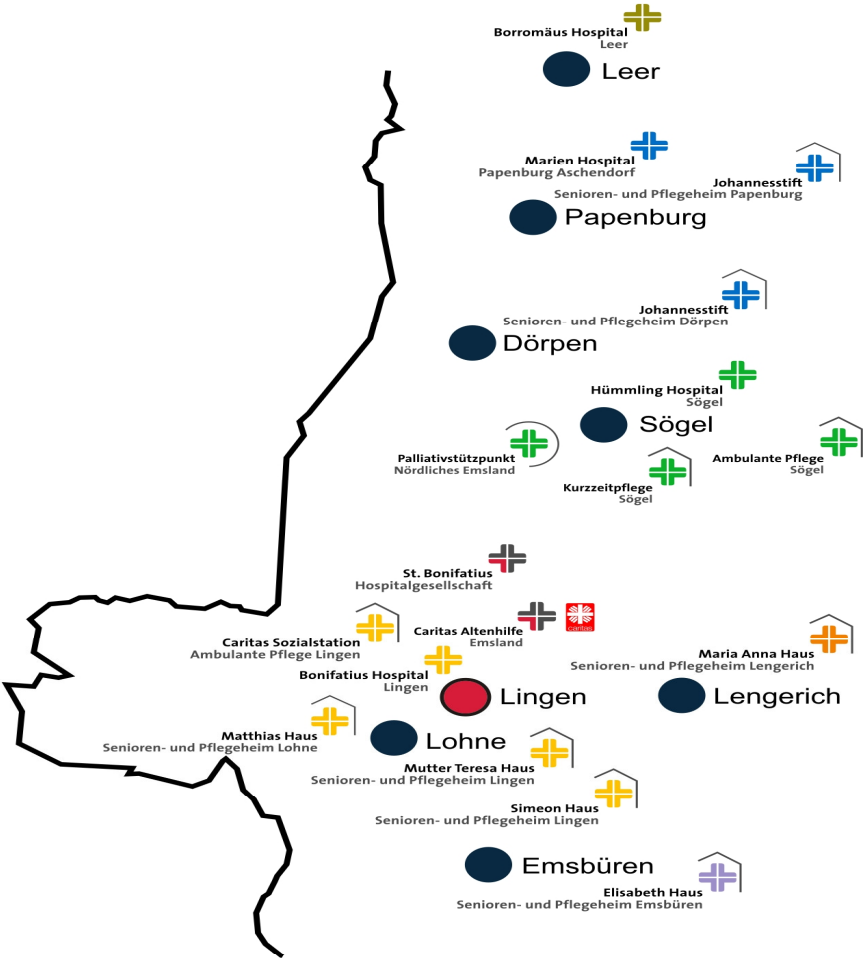

St. Bonifatius
Hospitalgesellschaft
den Menschen verbunden

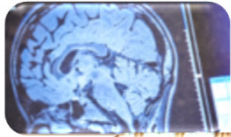


Vorstellung der Unternehmen



**St. Bonifatius
Hospitalgesellschaft**
den Menschen verbunden





✚ Unser Verbund

Das ist die St. Bonifatius Hospitalgesellschaft



4

Krankenhäuser



10

Med. Versorgungszentren



5000

Mitarbeitende



1100

Betten



7

Senioreneinrichtungen



1800

Pflegekräfte



50.000

stationäre Patienten p.a.



4

ambulante Pflegedienste



500

Ärzte



3200

Neugeborene p.a.



2

Bildungseinrichtungen



300

Auszubildende



den Menschen verbunden



Der Weg zu einer nachhaltigen Integration

- **2017:** Start des Recruitings internationaler Pflegefachkräfte.
- **2018:** Kooperation der St. Bonifatius Hospitalgesellschaft mit Gervie als vertrauensvollen Partner.
- **2021:** St. Bonifatius Hospitalgesellschaft Gesellschafter von Gervie.
- **Über 70 Nationen:** Mitarbeitende aus mehr als 70 Ländern sind inzwischen Teil des Verbunds.
- **Über 100 Mitarbeitende:** Mehr als 100 internationale Pflegekräfte wurden erfolgreich durch GERVIE integriert.
- **Bedeutender Beitrag:** Internationale Pflegekräfte leisten einen wesentlichen Beitrag zur Patientenversorgung und helfen, den Fachkräftemangel zu bekämpfen.
- **Nachhaltige Bindung:** Langfristige Bindung der internationalen Fachkräfte in der St. Bonifatius Hospitalgesellschaft und der Region.
- **Attraktivität der Region:** Eine hohe Versorgungsqualität macht die Region als Lebens- und Arbeitsort attraktiver.



WIR BLEIBEN



VIelfalt ist gesund

Menschen aus über 70 Nationen arbeiten in den Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen unserer St. Bonifatius Hospitalgesellschaft zusammen. Sie sind unverzichtbar für die Betreuung unserer Patient*innen und Bewohner*innen aus aller Welt.

Wir stellen uns gegen Fremdenhass und stehen für Respekt, Vielfalt und Mitmenschlichkeit.

#niewiederistjetzt

St. Bonifatius
Hospitalgesellschaft
den Menschen verbunden



Herausforderungen bei der Integration internationaler Pflegefachkräfte

- **Sprachbarrieren und kulturelle Unterschiede:** Anfangs hohe Spannungen im Team durch unterschiedliche Arbeitsweisen und Sprachdefizite.
- **Hoher Einarbeitungsaufwand:** Die Stammbesatzung wird durch den intensiven Einarbeitungsprozess stark belastet, der Geduld und Zeit erfordert.
- **Wohnraumknappheit:** Kaum verfügbare Wohnungen in der Nähe des Krankenhauses. Mitarbeiterwohnungen stehen nur begrenzt zur Verfügung.
- **Eingeschränkte Mobilität:** Fehlende öffentliche Verkehrsmittel erschweren den Alltag für internationale Pflegekräfte ohne Führerschein.
- **Hoher Verwaltungs- und Behördenaufwand:** Komplexe behördliche Prozesse bei der Anerkennung von Qualifikationen und der Aufenthaltsgenehmigung verzögern die Integration.
- **Hohe Rekrutierungskosten:** Die Kosten für die Anwerbung internationaler Pflegekräfte belasten das Budget stark und werden in der Finanzierung nur teilweise berücksichtigt.



Nachhaltiges Recruiting von Pflegefachkräften

Nachhaltigkeit, Fairness und Regionalität als Grundprinzipien

- **Unbefristete Arbeitsverträge:** Langfristige berufliche Perspektiven, die dem deutschen Standard entsprechen, schaffen Sicherheit und Vertrauen.
- **Faire Arbeitsbedingungen und Bezahlung nach AVR:** Transparente Entlohnung und faire Arbeitsbedingungen fördern eine hohe Arbeitszufriedenheit.
- **Faire Anwerbung Pflege Deutschland**



Nachhaltiges Integrations- und Unterstützungskonzept

- **Bewerbungsverfahren der Mitarbeitenden:** Erfolgt per Videokonferenz → Standort Emsland.
- **Integrationsteam:** Begleitet den neuen Mitarbeitenden von Anfang an. Koordination und Unterstützung durch einen festen Ansprechpartner ("Kümmerer"). Rekrutierung, Ankunft und Anerkennung dauern oft 30 Monate oder länger.
- **Unterstützung:** Hilfestellung bei Wohnungssuche, Behördenangelegenheiten und allen persönlichen Anliegen.
- **Herzlicher Empfang & spezielles Onboarding:** Individuelles Willkommensprogramm für eine reibungslose Eingewöhnung.
- **Maßgeschneidertes Einarbeitungskonzept:** Intensive Praxisanleitung zur Unterstützung im Berufsalltag.
- **Sprachkurse:** Organisation von Kursen zur Verbesserung der Sprachkenntnisse.



Nachhaltiges Integrations- und Unterstützungskonzept

- **Ausreichende Einarbeitungszeit :** Internationale Pflegekräfte benötigen genügend Zeit, um sich an den Arbeitsplatz und an das Leben in Deutschland zu gewöhnen. Anerkennungsverfahren starten erst nach ausreichender sprachlicher und fachlicher Vorbereitung.
- **Begleitung im Anerkennungsprozess:** Unterstützung bei der Anerkennung ausländischer Abschlüsse durch professionelle Betreuung.
- **Vorbereitung auf die Kenntnisprüfung:** Enge Zusammenarbeit mit einem Partner in Lingen für eine optimale Vorbereitung auf die Kenntnisprüfung.
- **Koordination & Zusammenarbeit:** Ständige Abstimmung mit Gervie für alle Fragen und Anliegen. Gemeinsame Lösungsfindung und Unterstützung bei Herausforderungen.



Nachhaltiges Integrations- und Unterstützungskonzept

- **Unterstützung beim Nachzug der Familien:** Aktive Hilfe beim Familiennachzug aus dem Herkunftsland, inklusive Unterstützung bei Behördengängen.
- **Familienurlaub nach Anerkennung:** Möglichkeit eines verlängerten Familienurlaubs nach Anerkennung der Berufsqualifikation.
- **Umfassende Familienunterstützung:** Hilfe bei der Suche nach Kindergartenplätzen, Ärzten und anderen familienbezogenen Anliegen, um ein schnelles Einleben zu ermöglichen.
- **Unterstützung der Lebenspartner:** Hilfe bei der Jobsuche für den*die Lebenspartner*in, um eine nachhaltige Integration und Vermeidung von Abwanderung zu sichern. Starke Vernetzung mit regionalen Netzwerken und Partnern zur nachhaltigen Bindung der Fachkräfte an die Region.



Nachhaltiges Integrations- und Unterstützungskonzept

Interkulturelle Sensibilisierung und Diversity-Management

- **Kontinuierliche Sensibilisierungsmaßnahmen:** Regelmäßige Schulungen und Informationsveranstaltungen für Stammpersonal und internationale Pflegekräfte.
- **Aktive Einbindung des bestehenden Teams und der Schlüsselrollen** für Fragen und Diskussionen. Förderung des interkulturellen Austausches, Geduld und Verständnis.
- **Feier des internationalen Tags der Pflege:** Anerkennung und Wertschätzung der globalen Pflegegemeinschaft.
- **Gemeinsame Feste und Veranstaltungen:** Förderung des kulturellen Austauschs und Stärkung des Teamgeists.

Die Bonifatius Hospitalgesellschaft fördert Vielfalt und sieht kulturelle Unterschiede als Stärke, die das Team bereichern.



Erfolgreiche Integration – Ein kontinuierlicher Prozess

- **Langfristige Investition:** Stärkt das Team und sichert die Patientenversorgung.
- **Nachhaltige Konzepte:** Kontinuierliche und langfristige Begleitung der internationalen Fachkräfte, inklusive Einbindung von Patenschaften.
- **Regionale Anpassung:** Integration und Rekrutierung müssen auf regionale Bedürfnisse abgestimmt werden. Enge Vernetzung mit regionalen Netzwerken fördert die nachhaltige Fachkräftebindung.
- **Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Gervie als Schlüssel zum Erfolg.**



... den Menschen verbunden ...



Leistungen



Rekrutierung

- Internationale Pflegefachkräfte mit Pflegestudium aus Vietnam und Philippinen
- Internationale Auszubildende aus Vietnam, Philippinen, Kenia und Tunesien
- Sprachausbildung bis B1 und B2



Planung und Koordination

- Kontaktherstellung zwischen Arbeitgebenden und internationalen Kandidaten
- Dokumentenmanagement
- Einreisevorbereitungen
- Onboarding
- Ausbildung und Ausgleichsmaßnahme
- Sprachkurse



Persönliche Unterstützung

- Begleitende Betreuung bei der Integration bis zum Abschluss der Ausbildung bzw. Berufsanerkennung
- GERVIE als Ansprechperson für die Pflegekräfte bei diversen Angelegenheiten

Alleinstellungsmerkmal

Sprachzentrum Emsland in Hanoi

- In Kooperation mit der Bonifatius Hospitalgesellschaft wurde im Jahr 2023 eine eigene Sprachschule in Hanoi gegründet
- Sprachliche Qualifizierung bis Niveau B1 in Vietnam



Einzugsgebiet

Emsland und Umgebung

- Lingen
- Lengerich
- Emsbüren
- Lohne
- Dörpen
- Papenburg
- Meppen
- Sögel
- Leer
- Haren
- Rhede
- Spelle
- Schapen
- Salzbergen
- Haselünne



Persönliche Begleitung

- Ab dem Zeitpunkt der Vermittlung bis hin zum Abschluss der Ausbildung oder Berufsanerkennung, ggf. auch darüber hinaus (z. B. Familienzusammenführung)

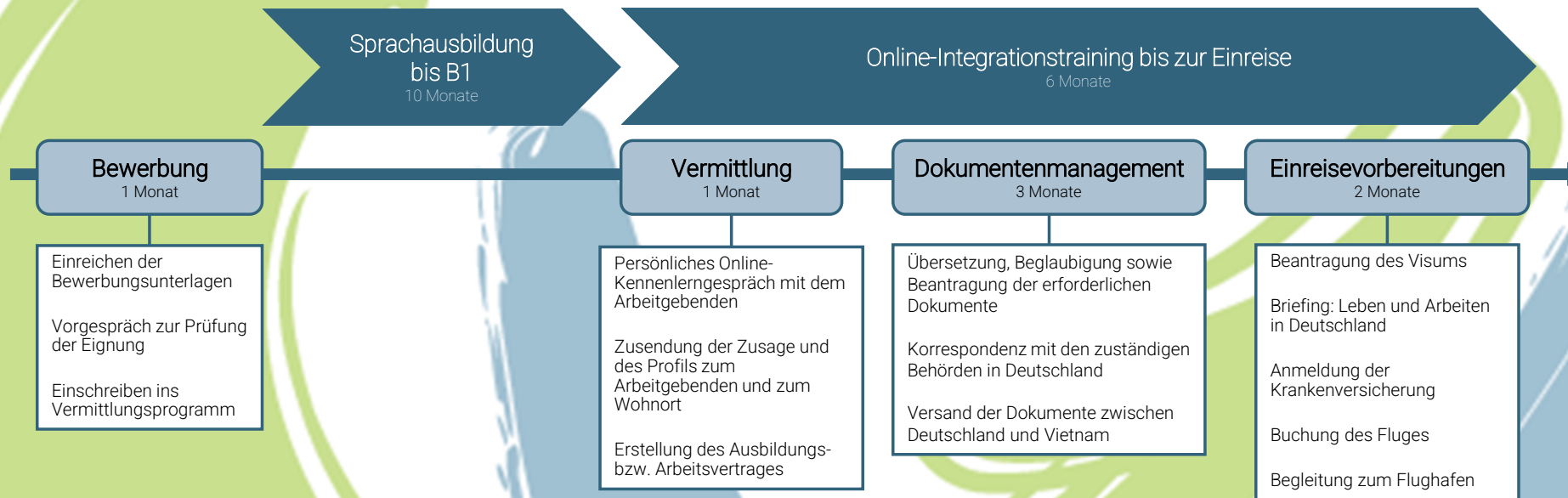


GERVIE-Community

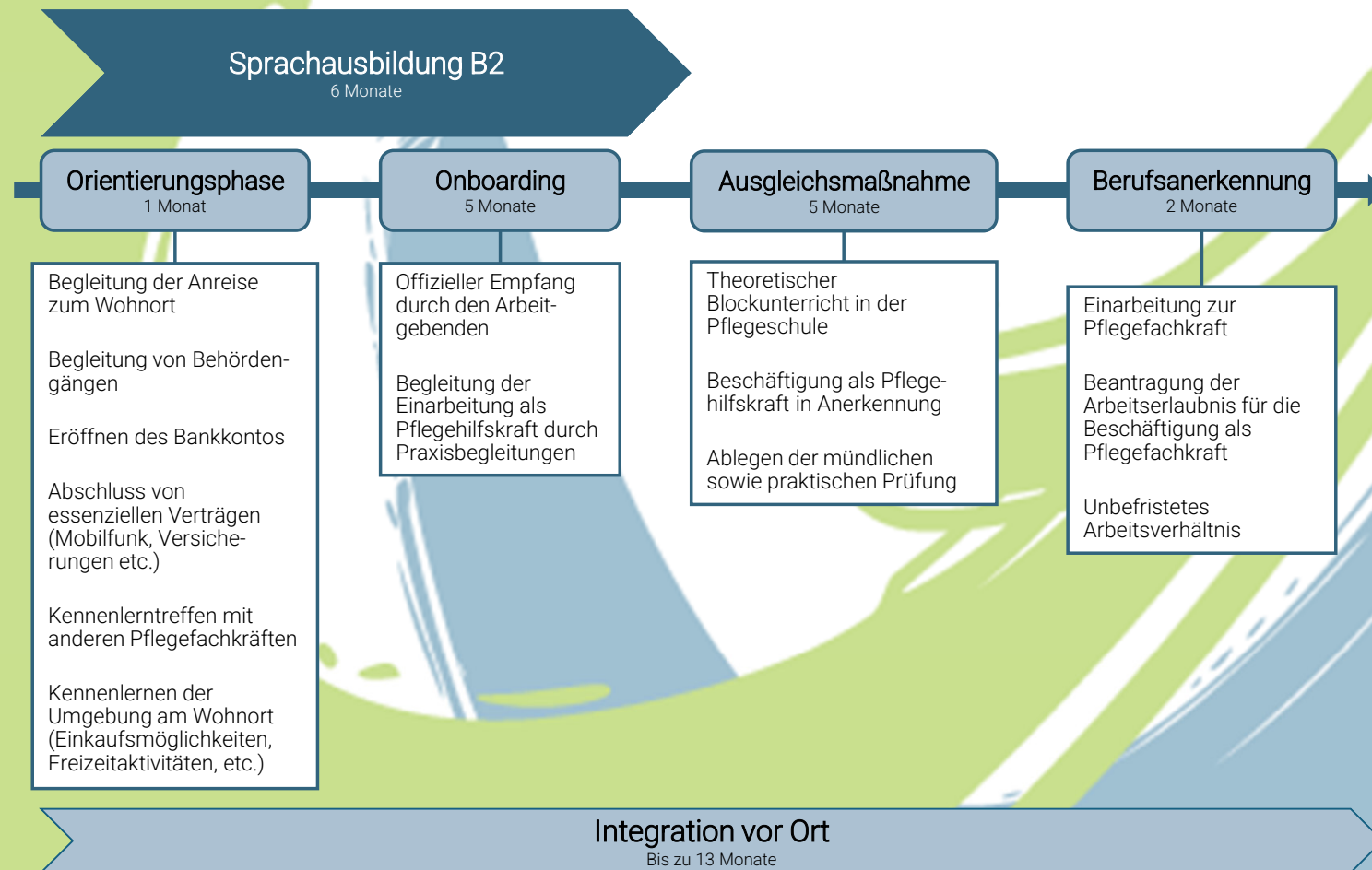
- Förderung der Vernetzung untereinander



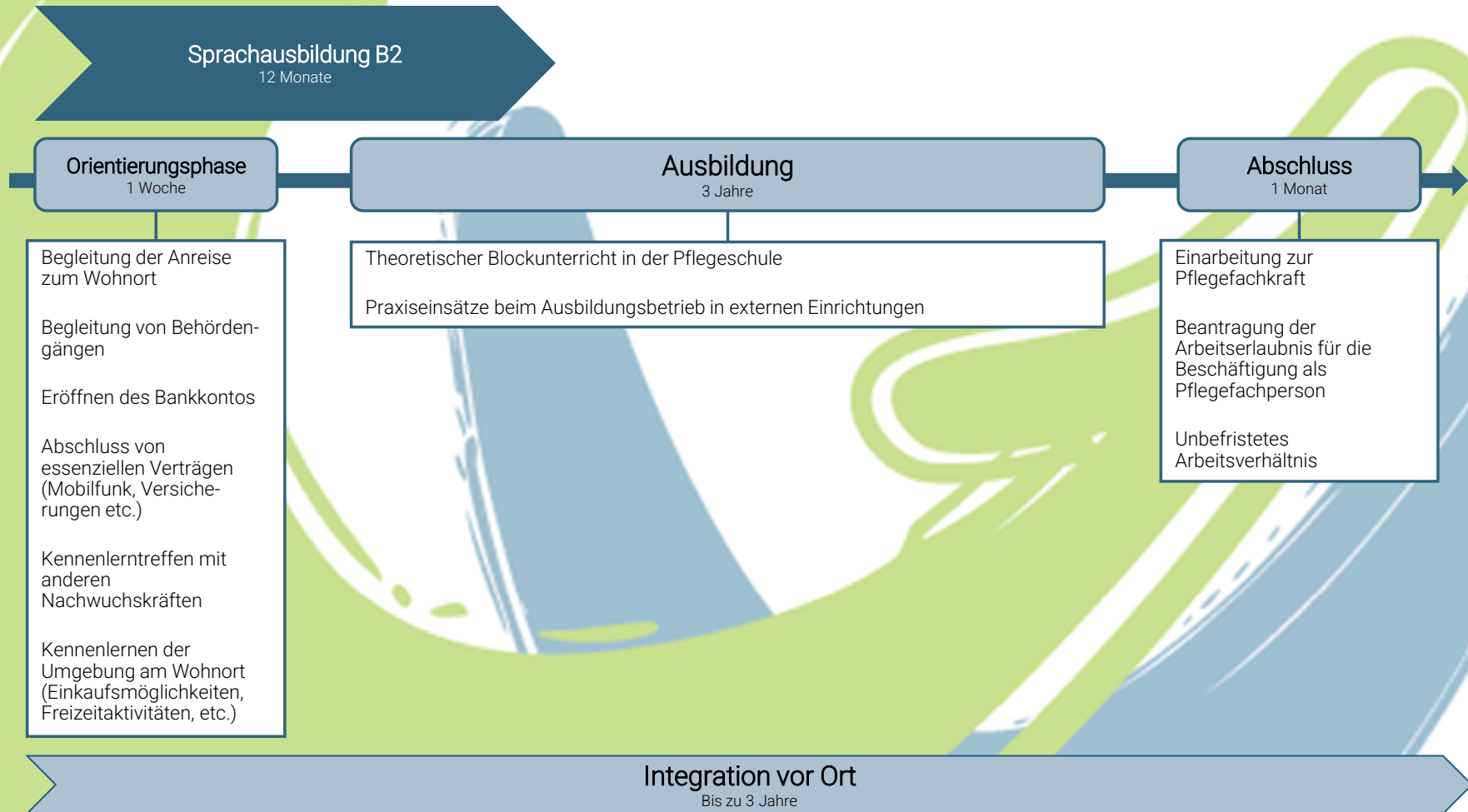
Abläufe in Vietnam



Abläufe in Deutschland - Berufsanererkennung



Abläufe in Deutschland - Ausbildung



Integration in Deutschland

Fachliche Unterstützung

- Wiederholen und Vertiefen von Fachwortschatz und Pflege Themen/-inhalten
- Begleitung im Betrieb

Spracherhalt

- Regelmäßiges Online-Sprachtraining
- Telefontraining

Mediator

- Schnittstelle zwischen Arbeitgebenden und Pflegefachkraft
- Beratung für Arbeitgebende und Pflegefachkräfte

Soziale Integration

- Unterstützung bei dem Verfahren der Familienzusammenführung
- Unterstützung bei der Freizeitgestaltung
- Vernetzung mit bestehenden vietnamesischen Personen

GERVIE-Community

- Vernetzung untereinander
- Veranstaltung von Kulturfesten

Persönliche Begleitung – Abholung am Flughafen



Persönliche Begleitung zum Wohnort



Persönliche Begleitung – Erster Tag beim Arbeitgebenden



Persönliche Begleitung - Urkundenübergabe



Gemeinsame Treffen



Besuch vom vietnamesischen Botschafter in Lingen

